



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TICKETS
GAT EXPO 2024
Abril 9, 10 y 11, 2024

Los presentes Términos y Condiciones podrán variar debido a cambios en normas o leyes, y/o a criterios seguidos y aplicados por la autoridad competente y los organizadores. Por tanto, **LA ORGANIZACIÓN** se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a **EL CLIENTE** desde su publicación en la página oficial del evento, www.gatexpo.net. En consecuencia, se recomienda a **EL CLIENTE** revisar estos Términos cada vez que acceda a la página web o vaya a efectuar su compra.

La venta de tickets para **GAT Expo Cartagena 2024** los días 9, 10 y 11 de abril, establece varias categorías de tickets autorizados con tarifas determinadas para diferentes accesos a los componentes de la feria como son: Exposición en stands, conferencias académicas y eventos de networking. Las categorías definidas son: **Ticket Plus (Academia, Exposición, Networking día 1)**, **Ticket Academia y Networking día 1**, **Ticket Exposición y Networking día 2**, **Ticket Exposición**, **Ticket Networking Exclusivo Islas del Rosario, Pao Pao Beach Club**.

La organización ofrece una etapa de preventa con descuentos especiales, establecida así:

- **Preventa primera etapa, del 15 de noviembre de 2023 hasta diciembre 1 de 2023, descuento del 25%.**
- **Preventa segunda etapa, del 2 de diciembre de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023, descuento del 20%.**
- **Preventa tercera etapa, del 1 de enero de 2024 al 1 de febrero de 2024, descuento del 10%.**

Nota: las compras de tickets que se realicen entre el 2 de febrero de 2024 y el 11 de abril de 2024, tendrán tarifa plena (full).

En el momento que **EL CLIENTE** adquiere su **TICKET**, acepta los siguientes términos y condiciones:

- 1.** En el momento de la compra, **EL CLIENTE** es el responsable de diligenciar sus datos correctamente en el **Formulario de Registro** habilitado en la página web por la **LA ORGANIZACIÓN**, debiendo prestar especial atención en cuanto al ingreso de sus datos de carácter personal y bancarios.
- 2.** La plataforma **PLUSBOLETOS** recibe pagos en USD dólares americanos y COP pesos colombianos.
- 3.** **EL CLIENTE** reconoce y acepta que el valor de un (1) **TICKET PLUS para operadores y proveedores nacionales y extranjeros**, con derecho a ingresar tanto a las conferencias académicas



como al evento de networking del 9 de abril en el Centro de Convenciones Las Américas y a la exhibición de juegos online y land-based de **GAT EXPO**, los días 10 y 11 de abril en el **Centro de Convenciones Las Américas**, es de **USD 476, IVA incluido**.

4. **EL CLIENTE** reconoce y acepta que el valor de un (1) **TICKET ACADEMIA Y NETWORKING** para acceder únicamente a la programación del día 9 de abril, conferencias y networking en la zona de piscinas y playa en el **Hotel Las Américas**, es de **USD 357 IVA incluido**.

5. **EL CLIENTE** reconoce y acepta que el valor de un (1) **TICKET EXPOSICIÓN Y NETWORKING** para acceder a la programación del día 10 y 11 de abril en el **Centro de Convenciones Las Américas**, y al networking Cóctel de Bienvenida en el **Bar Alquímico**, es de **USD 357 IVA incluido**.

6. **EL CLIENTE** reconoce y acepta que el valor de un (1) **TICKET EXPOSICIÓN** para ingresar a la feria **GAT Expo 2024** y acceder únicamente a la muestra comercial de plataformas online y juegos land-based en el **Centro de Convenciones Las Américas**, los días 10 y 11 de abril de 2024 es de **USD 179 IVA incluido** para **operadores y proveedores nacionales y extranjeros**.

7. **EL CLIENTE** reconoce y acepta que el valor de un (1) **TICKET NETWORKING ISLAS DEL ROSARIO viernes 12 de abril**, es de **USD 357 IVA incluido**. incluye transporte ida y vuelta desde el Hotel Las Américas hasta el Muelle de los Pegasos, acceso al catamarán, pasadía en **PAO PAO Beach Club, Isla Grande, Islas del Rosario, Cartagena de Indias**, coctel de bienvenida y alimentación, regreso con el grupo en el catamarán.

8. **EL CLIENTE** se compromete a acceder a la página web www.gatexpo.net de conformidad con lo dispuesto en estos Términos para adquirir sus entradas o conocer contenidos y de ninguna manera podrá usarlos con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, violación de propiedad intelectual, o actos de competencia desleal. Igualmente **EL CLIENTE** garantiza que no dañará o alterará los contenidos de la página o su normal funcionamiento.

9. La(s) compra(s) que **EL CLIENTE** realice a través de la página web, a través de los medios de pago disponibles en la pasarela, están sujetas a la verificación y aceptación de la tarjeta débito o crédito con la cual **EL CLIENTE** la realice, por parte de las respectivas entidades financieras y/o bancarias, incluyendo la pasarela de pagos. También se somete a la verificación de los datos personales.

10. **EL CLIENTE** acepta que los datos del evento (fechas y horas), han sido revisados. Asimismo, la información ingresada al formulario de registro es de su responsabilidad.

11. **LA ORGANIZACIÓN** no está obligada a hacer devoluciones de dinero por errores de fechas, horarios u otros que **EL CLIENTE** debe tener claros al momento de hacer la compra. Asimismo, **LA ORGANIZACIÓN** no efectuará devoluciones de dinero por causas ajenas a responsabilidades de **LA ORGANIZACIÓN** o de sus agentes, tales como desistimiento del **CLIENTE** de asistir a los eventos u



otras razones atribuibles a la autonomía de la voluntad de **EL CLIENTE**, trátase de una o de múltiples entradas.

12. Si **LA ORGANIZACIÓN** realiza modificaciones al evento **GAT EXPO 2024**, por causa de fuerza mayor o caso fortuito determinado por calamidad pública no controlable como terremotos, incendios, asonadas, actos terroristas, problemas de orden público incluidas medidas sanitarias restrictivas para salvaguardar la salubridad pública, disputas laborales, daño tecnológico, alerta de virus informáticos, espionaje industrial, hackeo de sistemas informáticos, caída de la plataforma por motivos de Estado, daño de los servidores y servicios de almacenamiento y procesamiento de datos físicos o virtuales u otros de esta índole que imposibiliten la realización del certamen por motivos completamente ajenos al control o responsabilidad directa de **LA ORGANIZACIÓN**, el evento podrá ser pospuesto en el momento que lo defina **LA ORGANIZACIÓN**. Si el evento no tuviese lugar en la fecha prevista por razones de fuerza mayor o caso fortuito, **LA ORGANIZACIÓN** aplicará las sumas pagadas por **EL CLIENTE** para participar en el siguiente evento ferial de **LA ORGANIZACIÓN** en las fechas y lugar definidos.

13. La confirmación de compra de la **ENTRADA** se enviará una única vez. Una vez enviada la confirmación de compra al correo electrónico indicado por **EL CLIENTE**, **LA ORGANIZACIÓN** no está obligada a reenviar dicha información. **EL CLIENTE** es responsable de guardar toda la información recibida correspondiente a **GAT Expo**.

14. **EL CLIENTE** será responsable de tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la página web. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares. Además, deberá tener copias de los programas y datos que tengan en el equipo mediante el cual accede al sitio.

15. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos Comerciales de **LA ORGANIZACIÓN**, patrocinadores, expositores, aliados, etc, constituye una violación a estos Términos y Condiciones, a las leyes de derechos de autor y de propiedad industrial, así como una violación a los tratados internacionales en materia de propiedad intelectual.

16. **EL CLIENTE** reconoce y acepta que, al momento del ingreso al Centro de Convenciones Cartagena de Indias, **deberá presentar el código QR desde su dispositivo móvil o impreso**. Este código se enviará únicamente al correo electrónico indicado en el momento de la compra. Esta información es intransferible y no acepta dos o más ingresos de forma paralela con el mismo código. Cada cliente recibirá esta información y es responsable de su uso.

17. **EL CLIENTE** entiende que los **TICKETS** no podrán ser utilizados en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito de **LA ORGANIZACIÓN**.



18. EL CLIENTE se compromete a cumplir con las formalidades exigidas para el ingreso al **Centro de Convenciones Las Américas**, tales como: información y datos personales sobre vacunación o estado actual de salud y confirmación de datos profesionales, empresariales o relativos al viaje que lo llevó a Cartagena de Indias, ciudad y país de origen del viaje, medio de transporte, tiempo de estadía y hotel o lugar de alojamiento en la ciudad y/o en Colombia y próximo destino.

19. EL CLIENTE se compromete a tener una conducta apropiada en el momento del ingreso al **Centro de Convenciones Las Américas** y durante el tiempo que permanezca en el recinto ferial y en las demás locaciones de los eventos, y a cumplir con todas las medidas sanitarias exigidas por **LA ORGANIZACIÓN** y el centro de convenciones, evitando conductas ofensivas o provocadoras que atenten contra la moral y el orden público. En caso de incurrir en actos impropios o que incumplan las normas de salubridad pública, será retirado del recinto por los agentes de seguridad de **EL ORGANIZADOR** y el **Centro de Convenciones Las Américas**. **LA ORGANIZACIÓN** se reserva el derecho de admisión si **EL CLIENTE** presenta signos visibles de enfermedad o alteración de conducta, intoxicación con alcohol, sustancias psicoactivas o comportamiento agresivo.

20. Con la confirmación de la compra del **TICKET**, se entienden aceptadas las condiciones aquí descritas.

21. Aunque la **ORGANIZACIÓN** provee seguridad general en las áreas comunes del evento, **LA ORGANIZACIÓN** no se hace responsable de pérdidas de objetos materiales durante el desarrollo de **GAT Expo 2024** y sus actividades complementarias. **EL CLIENTE** debe prestar especial atención a sus pertenencias tales como computadores, tabletas, celulares, equipaje, billeteras, cámaras fotográficas, etc.

22. Será responsabilidad de **EL CLIENTE** contar con seguro de salud que cubra posibles eventualidades como accidentes y/o enfermedades que puedan afectar a **EL CLIENTE** durante el evento. En ningún caso **EL ORGANIZADOR** será responsable de proveer servicios de salud o indemnizaciones por esta causa. No obstante, **EL ORGANIZADOR** y el recinto ferial disponen de una ambulancia para el traslado a un hospital, en caso de ser necesario. En todo caso, la atención hospitalaria a que haya lugar o los procedimientos quirúrgicos o de recuperación que reciba el paciente, correrán íntegramente por cuenta de **EL CLIENTE**.

23. FORMA DE PAGO:

- Las compras serán procesadas por la pasarela de PlusBoletos. La aprobación del pago está sujeta a su verificación.
- El sistema de venta del **TICKET** utiliza un servidor seguro y la última tecnología en encriptación.

24. En caso de pérdida de la escarapela, **EL CLIENTE** deberá cancelar por su renovación **USD 30**



POLÍTICAS SERVICIO AL CLIENTE - CONFIRMACIÓN COMPRA

LA ORGANIZACIÓN no está obligada a reenviar confirmación de compra. Esta información se enviará una única vez y deberá ser guardada por **EL CLIENTE** una vez la reciba.

CONDICIONES PARA DECLINACIÓN DE LA COMPRA DE LAS BOLETAS

EL CLIENTE al momento de la compra debe estar completamente seguro de lo que va a adquirir, por tanto, después de realizada y finalizada una transacción, **LA ORGANIZACIÓN** no realizará devoluciones de dinero ni cancelación de órdenes.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

EL CLIENTE debe abstenerse de violar derechos de propiedad intelectual, declarando que reconoce y respeta derechos ajenos de Propiedad Industrial y/o Derechos de Autor. En esa medida declara que acepta los derechos de todos los creadores de obras de intelecto y sus titulares y en general, de los generadores de conocimiento.

Declara así mismo, que da un uso adecuado y conforme a las normas de propiedad intelectual, a las obras propias o bajo cesión o licencia, a marcas y/o patentes propias o bajo cesión o licencia y mantiene vigentes las autorizaciones, contratos, registros y licencias del componente de Propiedad Industrial, así como de las obras y creaciones utilizadas en sus actividades.

Los contenidos que se encuentran en la página web www.gatexpo.net, constituyen una obra en el sentido de la legislación sobre propiedad intelectual por lo que se hallan protegidos por las leyes y convenios internacionales aplicables en la materia.

Por tal motivo queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a la página web del evento como a sus contenidos e información, sin el expreso y previo consentimiento de **LA ORGANIZACIÓN**.

Los contenidos, imágenes, formas, opiniones, índices y demás expresiones formales que formen parte de la página web, así como el software necesario para el funcionamiento y visualización de las mismas, constituyen asimismo una obra en el sentido del Derecho de Autor y quedan, por lo tanto, protegidas por las convenciones internacionales y legislaciones nacionales en materia de Propiedad intelectual que resulten aplicables. El incumplimiento de lo señalado implica la comisión de graves actos ilícitos y su sanción por la legislación civil y penal.

En consecuencia, todos los contenidos que se muestran y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad



intelectual e industrial de **LA ORGANIZACIÓN** o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la página.

LA ORGANIZACIÓN es libre de limitar el acceso al sitio web y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los usuarios puedan hacerle llegar a través del correo electrónico.

De acuerdo con lo señalado anteriormente, **LA ORGANIZACIÓN** queda autorizada para proceder a la modificación o alteración de tales observaciones, opiniones o comentarios, a fin de adaptarlos a las necesidades de formato editorial de las herramientas Web, sin que por ello pueda entenderse que existe en absoluto cualquier tipo de lesión de cualesquiera de las facultades morales de derecho de autor que **EL CLIENTE** pudiera ostentar sobre aquéllas.

LA ORGANIZACIÓN no asumirá responsabilidad alguna ante consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, del mismo modo que no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc., de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde el sitio web.

La propiedad y gestión de www.gatexpo.net corresponde a **LA ORGANIZACIÓN**. Ningún material de esta web o de cualquier otro sitio cuya propiedad, gestión, licencia o control corresponda a **LA ORGANIZACIÓN** puede ser copiado, reproducido, reeditado, cargado o publicado en la red, ni transmitido o distribuido de ninguna forma, exceptuando la descarga de una copia de los materiales en un único ordenador para su uso doméstico, personal y no comercial, siempre que se mantenga intacta la información del copyright y de los derechos de propiedad.